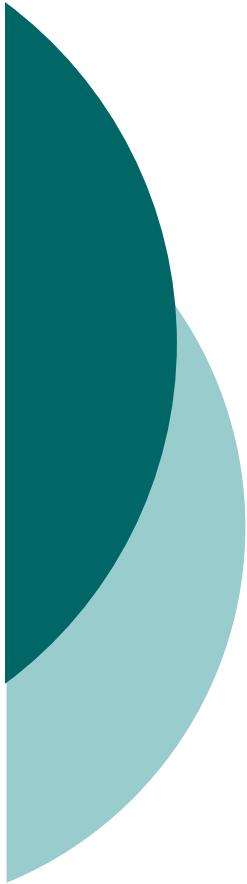


# CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE

---

A WSM vem atuando desde 2006 junto as indústrias oferecendo-lhes suporte no desenvolvimento de projetos relacionados as técnicas de qualidade e produtividade.

Assessoria e treinamentos na área de qualidade, garantindo o aprendizado e a preparação efetiva de equipes para a certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade, com base nos padrões normativos.



# ÁREAS DE ATIVIDADE

---

Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade

ISO 9001:2008

Certificação de Sistemas de Gestão Ambiental

ISO 14001:2004

Certificação de Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho

OHSAS 18001:2007

Certificação de Sistemas de Gestão da Responsabilidade Social

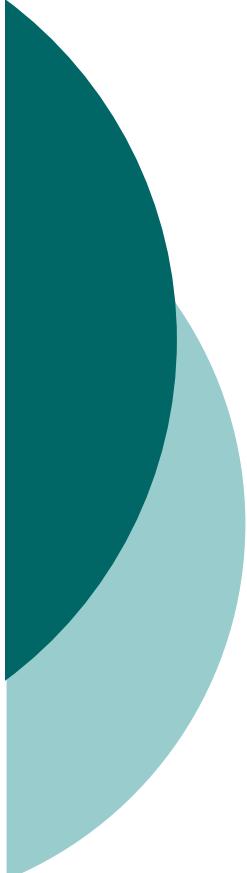
SA 8000

Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade Automotiva

ISO/TS 16949:2009

Certificação de Produtos

Portarias INMETRO – Importação e Exportação



# PROCESSOS DE CERTIFICAÇÃO

---

Informação sobre o processo de Certificação

InSTRUÇÃO sobre o processo

Mapeamento e avaliação do desempenho dos processos

Elaboração e adequabilidade da documentação aos requisitos das normas

Elaboração dos objetivos da qualidade

Planejamento estratégico

Análise e follow-up de ações corretivas e preventivas

Auditorias internas

Treinamentos



# BENEFÍCIOS DA CERTIFICAÇÃO

---

- Melhoria da imagem da entidade;
- Definição clara de responsabilidades;
- Avaliação do desempenho dos processos;
- Dinamização da melhoria contínua;
- Conscientização e envolvimento de todos os colaboradores para a qualidade
- Avaliação objetiva da satisfação dos clientes e das partes interessadas;
- Redução de custos da não qualidade e melhoria da eficiência e produtividade.



# A consultora

## Waldirene de Souza Monteiro

### Tecnóloga em Gestão da Produção Industrial (FATEC)

---

Atua como consultora de empresas na implantação e implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade e Portarias INMETRO.

Elaboração, padronização e análise crítica dos documentos: Manuais da Qualidade, Procedimentos, Instruções de Trabalho.

Implantação de processos de medições de acordo com as métricas das organizações.

Análise e follow-up de ações corretivas e preventivas, realização de auditorias internas e preparação para pré-auditorias de certificações.

Emissão de relatórios para órgãos competentes.

Implantação de ferramentas da qualidade para melhoria de processos.

Treinamentos para capacitação e integração de pessoas no Sistema de Gestão da Qualidade.



## Fale conosco

---

Para maiores informações favor entrar em contato através dos telefones:

(011) 9523-6921

(016) 3252-9627

ou através do e-mail: [wsmconsultoria@ig.com.br](mailto:wsmconsultoria@ig.com.br)